**Análisis de necesidades de abogabot**

* Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
* Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
* Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
* El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
* La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
* La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

**Listado de requerimientos**

1. Creación de formulario para demandas
2. Utilizar pasarela de pagos/checkout
3. Creación de cuenta de usuario
4. Usuario/usuarios con rol de administrador
5. Despliegue de información básica acerca del caso y actualizaciones (estatus).
6. Notificación de nueva demanda por correo (para administrador)
7. Dashboard con listado de las demandas realizadas por usuarios (para administrador)
8. Tabla con información acerca de la demanda solicitada por el cliente
9. Botón para generar documento Word/PDF con la información proporcionada por el usuario
10. Envió de comentarios y actualización de estatus del proceso (administrador)
11. Envió de correos para notificar estatus y avances en el proceso de la demanda (para usuarios).
12. La página web tiene una funcionalidad responsiva
13. Colores base de la página son azul marino y blanco (se sugieren los colores: malva antigua, ébano y rojo oscuro)
14. El login de administración será diferente al de usuario
15. La plataforma utilizará certificado SSL
16. La plataforma tendrá alta disponibilidad
17. Se realizarán backups de la plataforma como medida de seguridad
18. Los registros del formulario estarán delimitados a cierto número de caracteres.
19. Se deberá utilizar campos especiales según el tipo de registro.

**Requerimientos funcionales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF1 | Nombre: Creación de formulario para demandas | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Media** |
| Entradas:  -Nombre y apellidos  -correo electrónico  -Teléfono  -Descripción del caso  -Dirección | | **Salidas**:  -Registro exitoso: Registro realizado con éxito.  Registro fallido: Hubo un problema al procesar la información. | |
| Descripción:  Se realizará un formulario para generar un proceso de demanda, los datos nombre y dirección serán tanto de la parte acusatoria como de la parte demandada. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF2 | Nombre: Utilizar pasarela de pagos/checkout | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Alta** |
| Entradas:  -Nombre y apellidos  -correo electrónico  -Teléfono  -Número de tarjeta  -CVV  -Fecha de expiración | | **Salidas**:  -Pago exitoso: Pago realizado con éxito.  -Pago fallido: Hubo un problema al procesar la información de pago. | |
| Descripción:  Se debe realizar un checkout para registrar los datos de pago, para posteriormente procesar y verificar los datos de la tarjeta, una vez validado, se procede a realizar el pago con tarjeta. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF3 | Nombre: Creación de cuenta de usuario | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Media** |
| Entradas:  -Nombre  -Correo electrónico  -Contraseña | | **Salidas**:  -Registro exitoso: Registro de usuario realizado con éxito.  Registro fallido: Hubo un problema al procesar la información. | |
| Descripción:  Se utilizará un formulario para registrar a los usuarios, en caso que la información sea correcta se procederá a crear una cuenta en la plataforma, se usará caracteres del correo para generar el usuario. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF4 | Nombre: Usuario con rol de administrador | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Media** |
| Entradas:  -Nombre de usuario  -Contraseña | | **Salidas**:  -Login correcto: Inicio de sesión correcto  -Login fallido: Usuario o contraseña incorrecto | |
| Descripción:  Se generará una cuenta de administrador desde la cual se puede llevar el control y revisión de los casos de los usuarios. El login de administrador tendrá un acceso distinto al de usuario. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF5 | Nombre: Despliegue de información acerca del caso y actualizaciones (estatus) para usuarios | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Alta** |
| Entradas:  -Tipo de caso  -Nombre y apellidos  -Teléfono  -Estatus | | **Salidas**:  - Tabla donde se muestran la información de la demanda y las actualizaciones de esta misma. | |
| Descripción:  Se debe generar una tabla donde se muestren los detalles de la demanda, el estatus de esta, así como comentarios adicionales del administrador. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF6 | Nombre: Notificación de nueva demanda por correo (para administrador) | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Alta** |
| Entradas:  Datos de solicitud de demanda:  - Nombre y apellidos  - Correo electrónico  - Teléfono | | **Salidas**:  - Texto indicando la solicitud para una nueva demanda con los datos del cliente y confirmación de pago de esta misma. | |
| Descripción:  Una vez el cliente realice el pedido y haya realizado el pago, se enviará al administrador un correo de confirmación de pago del oficio y la solicitud de una nueva demanda. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF7 | Nombre: Dashboard con listado de las demandas realizadas por usuarios (para administrador) | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Media** |
| Entradas:  - Nombre y apellidos  - Correo electrónico  - Teléfono | | **Salidas**:  - Se mostrará un listado con las solicitudes de demanda. | |
| Descripción:  Se mostrará un dashboard donde se mostrará las solicitudes de demanda, una vez el administrador las apruebe, pasaran a un dashboard donde se enlistan las demandas que están siendo procesadas. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF8 | Nombre: Tabla con información acerca de la demanda solicitada por el cliente | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Media** |
| Entradas:  -Nombre y apellidos  -correo electrónico  -Teléfono  -Descripción del caso  -Dirección | | **Salidas**:  - Despliegue de la información enviada por el cliente, esto a través de una tabla. | |
| Descripción:  Al dar clic en una de las demandas listadas, se deberá generar en una nueva página una tabla con los datos de entrada. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF9 | Nombre: Botón para generar documento Word/PDF con la información proporcionada por el usuario | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Media** |
| Entradas:  -Nombre y apellidos  -correo electrónico  -Teléfono  -Descripción del caso  -Dirección | | **Salidas**:  -Mensaje emergente: Se genero el documento con éxito. | |
| Descripción:  Debajo de la tabla se colocará un botón que permitirá generar en documento Word/PDF con los datos proporcionados por el cliente. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF10 | Nombre: Envió de comentarios y actualización de estatus del proceso (administrador) | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Alta** |
| Entradas:  -Estatus  -Comentario | | **Salidas**:  -Envió exitoso: La actualización de estatus se realizó con éxito  -Envió fallido: Hubo un problema al procesar la información. | |
| Descripción:  Se generará una actualización de estatus con algún comentario del administrador. Existen 3 estatus: Procesando, Solicitud de documentación y completado. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador: RF11 | Nombre: Envió de correos para notificar estatus y avances en el proceso de la demanda (para usuarios). | | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | | **Complejidad**  **Alta** |
| Entradas:  -Nombre y apellidos  -Tipo de caso  -Correo  -Actualización de estatus | | **Salidas**:  -Envió exitoso: Se envió el correo con éxito.  -Envió fallido: Hubo un problema al enviar el correo electrónico. | |
| Descripción:  Se realizará una plantilla para enviar al usuario seleccionado una actualización del estatus de su demanda. | | | |

**Requerimientos no funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: RF12 | Nombre: La página web tiene una funcionalidad responsiva | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Alta** | **Complejidad**  **Media** |
| Descripción:  La plataforma web deberá de tener un diseño responsivo por lo cual deberá funcionar en diversos dispositivos como PC, Tablet o Smartphone. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: RF13 | Nombre: Colores base de la página son azul marino y blanco | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Deseable | **Prioridad de desarrollo:**  **Media** | **Complejidad**  **Baja** |
| Descripción:  La plataforma web idealmente debe tener los colores azul marino y blanco en el diseño general. Para tener una paleta de colores mas variada se sugieren los colores malva antigua, ébano y rojo oscuro. Los códigos de color se agregarán como anexo (anexo 1). | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: RF14 | Nombre: El login de administración será diferente al de usuario | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Deseable | **Prioridad de desarrollo:**  **Baja** | **Complejidad**  **Baja** |
| Descripción:  Como medida de seguridad, se debe tener el login del administrador separado, esto para evitar posibles intentos de ingreso no autorizados. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: RF15 | Nombre: La plataforma utilizará certificado SSL | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Media** | **Complejidad**  **Media** |
| Descripción:  La plataforma web deberá de contar con un certificado SSL y por consiguiente trabajar bajo el protocolo https, esto con la finalidad de proveer seguridad en la información que es procesada. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: RF16 | Nombre: La plataforma tendrá alta disponibilidad | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Deseable | **Prioridad de desarrollo:**  **Baja** | **Complejidad**  **Media** |
| Descripción:  La plataforma web deberá de contar alta disponibilidad, esto con la finalidad de que el usuario tenga acceso a esta misma el mayor tiempo posible, la única excepción son los mantenimientos realizados. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: RF17 | Nombre: Se realizarán backups de la plataforma como medida de seguridad | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Deseable | **Prioridad de desarrollo:**  **Media** | **Complejidad**  **Baja** |
| Descripción:  La plataforma web deberá de tener al menos un backup semanal, esto con la finalidad de que en caso de fallas poder tener puntos de restauración, estos backup incluyen la base de datos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: RF18 | Nombre: Los registros del formulario estarán delimitados a cierto número de caracteres. | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Deseable | **Prioridad de desarrollo:**  **Baja** | **Complejidad**  **Baja** |
| Descripción:  Los registros de cada campo en el formulario deben estar delimitados a cierto numero de caracteres, esto con la finalidad de evitar que el usuario ingrese datos no autorizados. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador: RF19 | Nombre: Se deberá utilizar campos especiales según el tipo de registro. | |
| Tipo (Necesario/Deseable):  Necesario | **Prioridad de desarrollo:**  **Media** | **Complejidad**  **Baja** |
| Descripción:  Algunos campos del formulario de demanda y de formularios de registro deben contener campos especiales como el campo email o password. | | |